

保健・医療・福祉リスクマネジメント総合支援プログラム

# HSP<sup>®</sup>サービスのご案内

*Healthcare risk-management Support Program*

東京海上日動メディカルサービス株式会社

【2017/12HP】

# はじめに

医療事故への取組みがはじまった1999年からまもなく20年となります。この間、日本の医療安全は、意識だけでなく法律・制度なども含めてさまざまな変化がありました。

弊社メディカルリスクマネジメント室(MRM室)は、1998年の開設以来、医療職の視点と法律や心理学などの視点から、医療安全の普及に尽力してまいりました。その取組みの中で、現場で医療安全活動を進めるうえでの疑問や課題の多くに共通点があることもわかってきました。近年は、医療安全の重要性は医療機関に認識され、取組みも普及してきましたが、どの施設でも効果的な活動がなされているわけではありません。

私たちMRM室は、長年の活動の中で得られたノウハウを会員の皆様に提供し、より効果的な活動をしていただくことで、医療安全に貢献していきたいと願っております。

<http://tms.mrmhsp.net/>

1

# HSP® サービスのご案内

HSP®は、メディカルリスクマネジメント室(MRM室)が、医療安全管理者の方の活動支援を行うために設けた会員制サービスです。会員になっていただくと、以下のサービスがご利用いただけます。

1. 毎週の医療安全に関するニュースのメールによるお届け
2. 医療安全に関するお役立ち情報などを毎月お知らせする『医療安全トピックス』の提供
3. 弊社研究員が医療安全に関する話題を解説する『リッスン通信』の提供
4. 弊社の医療安全研修料金の割引(通常価格より2万円割引いたします)
5. 職員の皆さんの意識調査の実施

また、別途オプションとして、医療安全活動を進めるうえで生じた疑問や相談を、電話・メール・FAXなどでお受けしたり、医療安全活動の全般の支援を目的としたコンサルティング、医療安全活動が思ったように機能しない場合などに、ポイントを絞って支援するサービスなども行っておりますので、詳しくはお問合せ下さい。

# HSP<sup>®</sup> サービス入会のご案内

HSP<sup>®</sup> は施設単位でご加入いただく会員サービスとになります。加入ご希望の際は、ホームページ上の会員規約をご一読いただき、同意していただきましたら、申込書をメールにてお送りください。

会員期間は4月より翌年3月までの1年間で、会費は10,000円(税別)となります。

## HSP<sup>®</sup> 名前の由来

2001年に会員制ホームページによる、迅速な情報の共有を目的として、HSP<sup>®</sup> (Hospital Support Program) を発足させました。2005年にはHSP<sup>®</sup> (Healthcare risk-management Support Program) にバージョンアップ、そして2009年から「HSP<sup>®</sup>」ver.3をお届けしました。今年から「HSP<sup>®</sup>」ver.4となり、皆様とともに成長を続けています。

# HSP®オプションサービスのご案内

## オプション I 相談・情報提供サービス(電話・メール・FAX)

医療安全活動を進めるうえで生じた疑問や相談を、電話・メール・FAXのいずれかでお受けいたします。他施設での状況や法的な視点を踏まえた回答をいたしますので、貴施設での取り組みを自己評価をしていただくことに役立ちます。メールでのご相談は、プレミアムHSP®としてセキュリティの高いシステムを導入し、限られた方しか見られない環境でお受けいたしますので、安心してご利用いただけます。

オプション料金 年間120,000円～(税別)  
(会員期間の途中からでも、ご利用開始が可能です)

～質問例～

- Q1. 誤薬発生時の記録の記載はどうしたらよいか
- Q2. 治療費が支払われない場合に、次の診療を断っても良いか
- Q3. 個人情報保護に関する誓約書の考え方を知りたい
- Q4. 患者転倒時の具体的な対応はどうしたらよいか
- Q5. 処方せん記載について、医師が記載した処方薬剤名を事務スタッフが入力してもよいか

貴施設のご担当者様を窓口にして、情報提供をおこないます。

# HSP®オプションサービスのご案内

## オプションⅡ コンサルティングサービス

弊社研究員が貴施設を訪問し、1)、2)に示すスタイルのコンサルティングを実施いたします。医療安全管理部門や多忙な医療安全管理者の活動を強力にサポートしますので、貴施設での医療安全への取り組みがさらに進みます。

1)通年型……………定期的に貴施設を訪問し、年間を通して貴施設の医療安全活動をサポートいたします。

- 医療安全委員会への出席や情報提供
- インシデント報告書へのコメント
- インシデント事例への対応や、原因分析、再発防止策についてのアドバイス
- 年間活動計画の作成、進捗管理の支援 等

弊社研究員と共に年間の活動を行うなかで、PDCAサイクルを回し、評価を行い、フィードバックをすることで、組織としての継続した活動への基礎を作っていただけます。

【料金】 10回の訪問とメール、電話によるサポートで 年間200万円(税別)～ (※交通費・宿泊費は別途)

# HSP®オプションサービスのご案内

## オプションⅡ コンサルティングサービス

2) 課題対応型……………医療安全に関する課題に応じて、期間を定め、解決に向けてサポートをいたします。

- 特定のマニュアルや説明文書の見直し  
他施設や職能団体ガイドライン等を参考にしながらマニュアルや院内文書の見直しを支援いたします。
- 医療事故の原因分析の支援  
インシデントレポートを有効に利用するための分析の考え方、対策の考案、周知方法などをアドバイスいたします。
- 研修コーディネート  
特定のテーマや課題についての研修をご希望の場合、研修メニューの作成、外部講師のご紹介など院内研修の実施を支援いたします。

いずれの場合もご相談の上、期間の設定・お見積もりをさせていただきますので、お気軽にご相談ください。

【料金】 1課題につき30万円(税別)～ (※交通費・宿泊費は別途)

# HSP®サービスお問合せ

ご不明点、ご相談などございましたら、下記にお問合せ下さい。  
メール、FAXの場合は、3営業日以内にご連絡させていただきます。  
お問合せには、施設名、担当者様、ご連絡先電話番号をお願いいたします。

- メールアドレス [request-mrm@tokio-mednet.co.jp](mailto:request-mrm@tokio-mednet.co.jp)
- 電話番号 03-6704-4005 (直通)
- FAX番号 03-6704-4020

いただきました個人情報は、HSP®サービスに関するご連絡と希望された資料の送付のみに使用させていただきます。



東京海上日動メディカルサービス株式会社  
メディカルリスクマネジメント室

〒107-0052 東京都港区赤坂2-14-27  
国際新赤坂ビル東館4階  
電話 03(6704)4005 (直通)  
平日 9時～17時(12-13時を除く) ※土・日・祝日を除く