



保健・医療・福祉リスクマネジメント総合支援プログラム

HSP[®]のご案内

Healthcare risk-management Support Program



東京海上日動メディカルサービス株式会社

【2020.06】

はじめに

医療事故への取組みがはじまった1999年から20年が経ちました。この間、日本の医療安全は、意識だけでなく法律・制度なども含めて様々な変化がありました。

弊社メディカルリスクマネジメント室(MRM室)は、1998年の開設以来、医療職の視点と法律や心理学などの視点から、医療安全の普及に尽力してまいりました。その取組みの中で、現場で医療安全活動を進めるうえでの疑問や課題の多くに共通点があることもわかってきました。

近年、医療安全の重要性は医療機関に認識され、取組みも普及してきましたが、どの施設でも効果的な活動がなされているわけではありません。

私たちMRM室は、長年の活動の中で得られたノウハウを皆様にご提供し、より効果的な活動をしていただくことで、医療安全に貢献していきたいと願っております。



HSP®のご案内

HSP®は、メディカルリスクマネジメント室(MRM室)が、
医療安全管理者の活動支援を行うサービスです。
お申込みをしていただくと、以下のサービスがご利用いただけます。

HSP®の概要



-  [毎週]医療安全ニュースのメール配信
-  [月1回]医療安全に関する解説『リッスン通信』
お役立ち情報『医療安全トピックス』の提供
-  弊社提供の医療安全研修料金の割引
(通常価格より15~20%割引)
-  医療安全に関する意識調査ツール料金の割引
(通常価格より5,000円割引)

HSP®のお申込み

HSP®は施設単位でご加入いただくサービスになります。
加入ご希望の際は、ホームページ上の利用規約をご一読いただき、
同意していただきましたら、申込書をメールにてお送りください。

【サービス期間】 毎年4月から1年間

【利用料】 10,000円(税別)



HSP® 名前の由来

2001年にホームページによる迅速な情報の共有を目的として、**HSP®** (Hospital Support Program) を発足させました。

2005年には**HSP®** (Healthcare risk-management Support Program) にバージョンアップ、そして2009年から「HSP® ver.3」をお届けしました。

2018年から「**HSP® ver.4**」、そして2019年から「**HSP® ver.5**」となり、皆様とともに成長を続けています。

HSP®ご契約モデル

ご契約モデルとして、以下のA～Eの5つのタイプをご参照ください。

※ type C～Eは、施設の状況に合わせて、お見積りいたします。

HSP® 【利用料】年間10,000円(税別)がベースになります。

type A

HSP®

❖ HSP®のみのご契約です。



type B

HSP®



オプションⅠ

type C

HSP®



オプションⅠ



オプションⅡ

❖ オプションⅡは、オプションⅠのご契約が必要です。

type D

HSP®



オプションⅠ



オプションⅢ

type E

HSP®



オプションⅢ

❖ オプションⅢは、サポート内容によって、オプションⅠのご契約が必要です。

HSP®オプションサービス

3つのオプションサービスで、貴施設をサポートいたします。

オプションⅠ :P6をご参照ください

相談・情報提供サービス(プレミアムHSP®)

オプションⅡ :P7をご参照ください

通年型コンサルティングサービス

オプションⅢ :P8をご参照ください

課題解決型コンサルティングサービス



オプションⅠ 相談・情報提供サービス(プレミアムHSP®)

電話・メールで、医療安全活動で生じる疑問やご相談を承ります。

<主なサービス内容>

- 法的な視点、他施設での状況等を踏まえたアドバイスを書面で提供
- お客様毎にID・PWを発行し、セキュリティが高いメールシステム『プレミアムHSP®』を活用したメール相談の実施

【オプション料金】 年間 120,000円 (税別)

(サービス提供期間の途中からでも、ご利用開始が可能です)

～医療安全に関する質問例～

- Q1. 誤薬発生時の記録の記載はどうしたらよいか
- Q2. 治療費が支払われない場合に、次の診療を断っても良いか
- Q3. 個人情報保護に関する誓約書の考え方を知りたい
- Q4. 患者転倒時の具体的な対応はどうしたらよいか
- Q5. 処方せん記載について、医師が記載した処方薬剤名を事務スタッフが入力してもよいか

※貴施設のご担当者様を窓口にして、情報提供を致します。



オプションⅡ 通年型コンサルティングサービス

年間を通して、貴施設の医療安全活動をサポートいたします。



【サポート内容(例)】

- インシデントレポートの分析・運用支援
- 医療安全に関する年間活動計画の作成および進捗管理の支援
- 医療安全活動に関する法的な視点や他施設情報などの情報提供
- 医療安全委員会における医療安全情報提供などの支援
- インシデント・アクシデント事例への対応や原因分析、再発防止策についてのアドバイス

など

【料金】 年間 2,000,000円(税別)～ (※交通費・宿泊費別途)

- ❖ サポート内容とサポート期間は、ご相談に応じて設定し、お見積りいたします。
- ❖ 1年以上のご契約となります。
- ❖ オプションⅠのご契約が必要です。

オプションⅢ 課題解決型コンサルティングサービス

医療安全に関する課題ごとに、課題解決のサポートをいたします。

【サポート内容(例)】

- 特定のマニュアルや説明文書等の見直し
- インシデントレポートの分析・運用支援
- 研修企画およびコーディネート※

※ 課題に応じた研修会を開催される場合の企画のお手伝いや、外部講師等のコーディネートをいたします。



【料金】 300,000円(税別)～

(※訪問サポート費・WEB会議サポート費・交通費・宿泊費 別途)

- ❖ サポート内容とサポート期間は、ご相談に応じて設定し、お見積りいたします。
- ❖ サポート内容によっては、オプションⅠもご契約いただきます。

コンサルティングサービスのイメージ 〈オプションⅡ, Ⅲ〉

訪問とWEB会議による医療安全に関するサポートをいたします。

- ❖ サポート内容やサポート期間は、ご相談に応じて設定し、お見積りいたします。
- ❖ 訪問やWEB会議で、対面相談が可能です。

(通信機器およびWi-Fi環境がある場合に対応いたします。詳細はお気軽にお問い合わせ下さい。)



ご契約

- ご要望の把握と御見積
- 契約書の締結

導入前 情報収集

- 担当者決定
- 事前アンケート
- 初回訪問による面談

年間・ 中長期 計画作成

- 課題に基づいた年間計画作成
- 契約期間に合わせた計画の作成

計画・実施

- 訪問又はWEB会議
- 相談サービスの実施
- 割引価格で研修提供など

評価・修正

- 業務報告書を提出
- 新たな課題を抽出



HSP® サービスに関するお問合せ

ご不明点、ご相談などございましたら、下記にお問合せ下さい。

メール、FAXの場合は、3営業日以内にご連絡させていただきます。

お問合せの際には、施設名、ご担当者様のお名前、ご連絡先電話番号のご記載をお願いいたします。

- メールアドレス request-mrm@tokio-mednet.co.jp
- 電話番号 03-6704-4005（部署直通）
- FAX番号 03-6704-4020

※いただきました個人情報は、HSP®サービスに関するご連絡と、希望された資料の送付のみに使用させていただきます。

東京海上日動メディカルサービス株式会社
メディカルリスクマネジメント室

〒107-0052 東京都港区赤坂2-14-27
国際新赤坂ビル東館4階
電話 03(6704)4005（直通）
平日 9時～17時(12-13時を除く)
※土・日・祝日を除く

