



保健・医療・福祉リスクマネジメント総合支援プログラム

# HSP<sup>®</sup>のご案内

*Healthcare risk-management Support Program*

東京海上日動メディカルサービス株式会社

【2022.11】

# はじめに

医療事故への取り組みがはじまった1999年から20年以上が経ちました。この間、日本の医療安全は、意識だけでなく法律・制度なども含めて様々な変化がありました。

弊社メディカルリスクマネジメント室(MRM室)は、1998年の開設以来、医療職の視点と法律や心理学などの視点から、医療安全の普及に尽力してまいりました。その取り組みの中で、現場で医療安全活動を進めるうえでの疑問や課題の多くに共通点があることもわかってきました。

近年、医療安全の重要性は医療機関に認識され、取り組みも普及してきましたが、どの施設でも効果的な活動がなされているわけではありません。

私たちMRM室は、長年の活動の中で得られたノウハウを皆様にご提供し、より効果的な活動をしていただくことで、医療安全に貢献していきたいと願っております。



# HSP®のご案内

HSP®は、メディカルリスクマネジメント室(MRM室)が、**医療安全管理者の活動支援を行うサービス**です。  
HSP®では、以下のサービスがご利用いただけます。



〔毎週〕  
医療安全  
ニュースの  
メール配信



〔毎月〕  
医療安全解説  
『リッスン通信』  
お役立ち情報  
『医療安全  
トピックス』の提供



弊社提供の  
医療安全研修  
料金の割引  
(通常価格より  
15~20%  
割引)



医療安全に関する  
意識調査  
ツール料金割引  
(通常価格より  
5,000円割引)



# HSP®オプションサービス

3つのオプションサービスで、貴施設をサポートいたします。

**オプションⅠ** :P6をご参照ください

相談・情報提供サービス(プレミアムHSP®)

**オプションⅡ** :P7をご参照ください

課題解決型サポートサービス

**オプションⅢ** :P10をご参照ください

コンサルティングサービス



# HSP®ご契約モデル

ご契約モデルとして、以下のA～Eの5つのタイプをご参照ください。

※ type C～Eは、施設の状況に合わせて、お見積りいたします。



HSP® 【利用料】年間11,000円(税込)がベースになります。



type A

HSP®

❖ HSP®のみのご契約です。

type B

HSP®



オプションI

type C

HSP®



オプションII

❖ オプションIIは、サポート内容によって、オプションIのご契約が必要です。

type D

HSP®



オプションI



オプションII

type E

HSP®



オプションI



オプションIII

❖ オプションIIIは、オプションIのご契約が必要です。



# HSP®のお申込み

HSP®は施設単位でご加入いただくサービスになります。  
加入ご希望の際は、ホームページ上の利用規約をご一読いただき、  
申込書をメールにてお送りください。※同意欄の✓のご記入もお願いいたします。

【サービス期間】 毎年4月から1年間

【利用料】 11,000円(税込)

## \*\*\* HSP® について \*\*\*

2001年にホームページによる迅速な情報の共有を目的と、HSP®(Hospital Support Program)を発足させました。

2005年にはHSP® (Healthcare risk-management Support Program)にバージョンアップ、そして2009年から「HSP® ver.3」をお届けしました。

2018年から「HSP® ver.4」、2019年から「HSP® ver.5」を経て、  
2022年から「HSP® ver.6」となり、皆様とともに成長を続けています。

# オプションⅠ 相談・情報提供サービス(プレミアムHSP®)

電話・メールで、医療安全活動で生じる疑問やご相談を承ります。

## <主なサービス内容>

- 公的機関・学術団体等からの情報を踏まえたアドバイスを書面で提供
- お客様毎にID・PWを発行し、セキュリティが高いメールシステム『プレミアムHSP®』を活用したメール相談の実施

**【オプション料金】 年間132,000円 (税込)**

(サービス提供期間の途中からでも、ご利用開始が可能です)



～医療安全に関する質問例～

- Q1. 誤薬発生時の記録の記載はどうしたらよいか
- Q2. 治療費が支払われない場合に、次の診療を断っても良いか
- Q3. 個人情報保護に関する誓約書の考え方を知りたい
- Q4. 患者転倒時の具体的な対応はどうしたらよいか
- Q5. 処方せん記載について、医師が記載した処方薬剤名を事務スタッフが入力してもよいか

※貴施設のご担当者様を窓口にして、情報提供を致します。

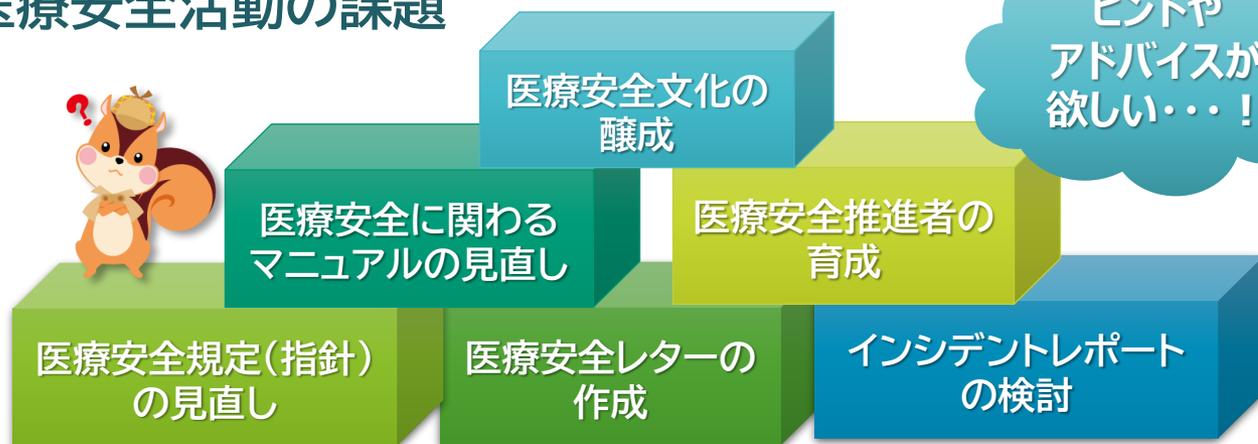
## オプションⅡ 課題解決型サポートサービス

医療安全活動の課題について、1課題ごとのご契約が可能です。

### <ご要望の例>

- ❖ 医療安全管理規定の見直しをしたいので、助言が欲しい
- ❖ インシデントレポートに対する分析や検討に期間限定で助言が欲しい
- ❖ 医療安全管理部門の体制について助言が欲しい など

### 医療安全活動の課題



## オプションⅡ 課題解決型サポートサービス

- ◆ 1課題ごとのご契約となります。
- ◆ 課題によっては、サポート内容とサポート期間を設定し、別途お見積りいたします。

サポート内容	料金
(1) 医療安全規定(指針)の見直し ①ヒアリングによる体制確認 ②見直しポイントの提案 ③見直しに必要な情報提供 など	187,000円～ (税込)/1件
(2) 医療安全体制図の見直し ①ヒアリングによる現状把握 ②医療安全体制案の提供 ③中長期的な目標設定への助言 など	275,000円～ (税込)/1回
(3) 各種医療安全に関わるマニュアルの見直し ①ヒアリングによる相談内容の確認 ②見直しポイントの提案 ③見直しに必要な情報提供	363,000円～ (税込)/1回

# オプションⅡ 課題解決型サポートサービス

- ❖ 1課題ごとのご契約となります。
- ❖ 課題によっては、サポート内容とサポート期間は設定し、別途お見積りいたします。
- ❖ (6)は、オプションⅠもご契約いただけます。

サポート内容	料金
(4)院内ラウンド ①チェックリストの提案 ②職員へのフィードバック方法の提案 ③その他運営方法の助言	132,000円～ (税込)/1回
(5)インシデントレポートの検討・助言(書面のみ) (インシデントレポート件数上限30件)	165,000円～ (税込)/1回
(6)インシデントレポートの検討・助言(WEB会議付) (インシデントレポート件数上限30件, WEB会議60分以内)	220,000円～ (税込)/1回



# オプションⅢ コンサルティングサービスのイメージ

事前面談により、貴院に必要なサポート内容をご提案いたします。

- ❖ サポートの内容・期間は、貴院のご要望に合わせて設定しお見積り致します。
- ❖ 訪問やWEB会議による対面の事前面談を行います。  
(WEB会議は、通信機器・Wi-Fi環境がある場合のみ対応可能です。お気軽にお問い合わせ下さい。)
- ❖ 事前面談は、医療安全管理に関わるメンバーにご参加いただきます。



## オプションⅢ コンサルティングサービス

### 【サポート内容(例)】

- インシデントレポートの検討・運用に関する支援
- 年間活動計画の作成および進捗管理に関する助言と支援
- 医療安全活動上で発生する疑問や問題に対する法的な視点や他施設情報の情報提供
- 医療安全委員会運営や委員会参加による実務上で発生する問題点への助言と支援
- インシデント・アクシデント事例の検討及び対応策についてのアドバイス など



全職員

医療安全委員会

医療安全  
管理者

- ❖ サポート内容とサポート期間は、ご相談に応じて設定しお見積りいたします。
- ❖ 年間を通じてサポートいたしますので、**1年以上のご契約**となります。

## オプションⅢ コンサルティングサービス

- ❖ 上記以外のサポートにつきましては、別途お見積りいたします。
  - ❖ ご相談にセキュリティメール(\*)を活用するため、オプションⅠのご契約が必要です。
- (\*)プレミアムHSP®



サービス内容(例)

料金例  
(年間)

- ❖ オプションⅠ 相談・情報提供サービス
- ❖ 医療安全管理体制図の見直し
- ❖ 院内ラウンド サポート (同行なし)
- ❖ 検討会パッケージ:インシデント  
レポート検討・助言サポート  
(1回/毎月/WEB会議)

3,091,000円  
(税込)



# HSP® サービスに関するお問合せ

- ご不明点、ご相談などございましたら、下記にお問合せ下さい。
- メール、FAXの場合は、3営業日以内にご連絡させていただきます。
- お問合せの際には、施設名、ご担当者様のお名前、ご連絡先電話番号のご記載をお願いいたします。

❖ メールアドレス [request-mrm@tokio-mednet.co.jp](mailto:request-mrm@tokio-mednet.co.jp)

❖ 電話番号 03-6704-4005 (部署直通)

❖ FAX番号 03-6704-4012

※お客様の個人情報は、HSP®サービスに関するご連絡と、希望された資料の送付のみに使用させていただきます。





東京海上日動メディカルサービス株式会社  
メディカルリスクマネジメント室

〒107-0062

東京都港区南青山1-1-1  
新青山ビル東館12階

電話 03(6704)4005 (直通)

平日 9時～17時(12-13時を除く)

※土・日・祝日を除く

